

# REGULAMIN PROGRAMU SERWISOWEGO SUZUKI

## wersja z dnia 30.12.2022

### I Postanowienia ogólne

1. Program Serwisowy Suzuki jest programem lojalnościowym przeznaczonym dla posiadaczy samochodów, motocykli oraz pojazdów ATV marki Suzuki („PSS” lub „Program”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady działania Programu, przyznawania Karty Uczestnictwa w PSS oraz prawa i obowiązki Uczestników („Regulamin”).
3. Organizatorem PSS jest Suzuki Motor Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Połczyńska 10, 01-378 Warszawa, tel. 22 329 41 00, posiadająca pokryty w całości kapitał zakładowy w wysokości 21 000 000 PLN, wpisana pod numerem KRS: 0000044662 do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer BDO 000019492, posiadającą status dużego przedsiębiorcy („SMP” lub „Organizator”).

### II Warunki uczestnictwa w PSS

1. W PSS może wziąć udział każda osoba zaproszona przez SMP, zgłoszona przez Autoryzowaną Stację Obsługi Suzuki biorącą udział w Programie („ASO”) lub zapisująca się samodzielnie, która:
  - jest posiadaczem samochodu, motocykla lub ATV marki Suzuki, którego okres gwarancyjny już upłynął („Pojazd”);
  - w przypadku posiadaczy złotej Karty Uczestnictwa Program dopuszcza uczestnictwo posiadaczy Pojazdów, których okres gwarancyjny jeszcze nie upłynął. Zwraca się uwagę, że Karta złota jest przyznawana uznaniowo i ma na celu wyróżnienie poszczególnych klientów;
  - wypełniła prawidłowo Wniosek o przystąpienie do PSS („Wniosek”) dostępny na Stronie Internetowej Programu tj. [www.suzuki.pl/auto/program-serwisowy-suzuki](http://www.suzuki.pl/auto/program-serwisowy-suzuki) i [www.suzuki.pl/moto/program-serwisowy-suzuki](http://www.suzuki.pl/moto/program-serwisowy-suzuki) („Strona Internetowa Programu”) oraz w ASO i wysłała go bezpośrednio do SMP lub wysłała/złożyła w ASO;
  - zaakceptowała Regulamin Programu.
2. W Programie biorą udział wszystkie ASO na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, o ile Strona Internetowa Programu nie będzie stanowić inaczej. Lista ASO biorących udział w Programie może ulegać bieżącym zmianom, w szczególności SMP może w każdym czasie wyłączyć z PSS wybrane ASO tymczasowo lub na stałe, co zostanie opublikowane na Stronie Internetowej Programu.
3. SMP zastrzega sobie prawo odmowy akceptacji Wniosku w następujących wypadkach:
  - nieprawidłowe wypełnienie Wniosku;
  - brak spełniania przez Wnioskodawcę warunków Programu;
  - brak akceptacji Regulaminu.
4. Osoba, której Wniosek został zaakceptowany przez Organizatora („Uczestnik”), otrzymuje odpowiednią Kartę Uczestnictwa potwierdzającą, iż jest Uczestnikiem Programu. Informacja o aktywacji Karty Uczestnictwa będzie wysyłana do Uczestników w formie sms-owej lub mailowej, na podane we Wniosku dane kontaktowe.. Brak informacji o akceptacji Wniosku należy rozumieć jako odmowę akceptacji Wniosku.
5. Udział w PSS jest dobrowolny i nieodpłatny, ale związany z otrzymywaniem Newslettera. Osoby, które nie chcą otrzymywać Newslettera nie powinny przystępować do PSS i/lub powinny zrezygnować z Programu
6. Przystępując do PSS w sposób przedstawiony powyżej Uczestnik potwierdza, iż zapoznał się z Regulaminem oraz akceptuje jego postanowienia.

7. Program jest programem o charakterze marketingowym i polega na umożliwieniu jego Uczestnikom:
- a) uzyskiwania przewidzianych PSS rabatów, które w szczególności mogą dotyczyć zniżek na:
    - serwisowanie pojazdów w ASO;
    - zakup oryginalnych części zamiennych Suzuki montowanych w Pojeździe przez ASO;
    - koszty wymiany tych części;
    - promowane przez Suzuki materiały powiązane z marką (np. oleje);
  - b) stałego dostępu do informacji handlowej, ofert i promocji dotyczących produktów i usług oferowanych przez markę Suzuki związanych z funkcjonowaniem Programu. Informacje takie (zwane dalej zbiorczo „Newsletterem”) będą przekazywane za pośrednictwem środków komunikacji na odległość, w tym na podany w tym celu adres e-mail lub numer telefonu oraz mogą być wysyłane przez automatyczne systemy wywołujące oraz z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.

### III. Karta Uczestnictwa w PSS

1. Karty Uczestnictwa w PSS („**Karta Uczestnictwa**”) mają charakter wirtualny, poprzez stosowną adnotację w systemach informatycznych Suzuki. Karty Uczestnictwa wydane uprzednio w formie plastikowej zachowują ważność do końca okresu ich ważności wskazanego każdorazowo na Karcie.
2. SMP zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych Kart Uczestnictwa o różnej gradacji przywilejów bądź wycofania na przyszłość istniejących rodzajów kart. Wycofanie istniejących rodzajów kart nie naruszy praw ich posiadaczy.
3. Uczestnicy Programu będą otrzymywali drogą elektroniczną lub za pomocą telefonu (w tym sms) Newslettery, które będą komunikowane na adres mailowy/numer telefonu wskazany we Wniosku lub inny adres mailowy/numer telefonu podane w tym celu przez Uczestnika Programu.
4. W ramach Programu obowiązują następujące Karty Uczestnictwa:
  - Karta srebrna – wydawana dla Uczestników posiadających samochody w 4. i 5. roku użytkowania oraz motocykle w 3. i 4. roku użytkowania;
  - Karta srebrna plus – wydawana dla Uczestników posiadających samochody w 6. roku użytkowania i starsze oraz motocykle w 5. roku użytkowania i starsze;
  - Karta złota - jest przyznawana uznaniowo i ma na celu wyróżnienie poszczególnych klientów Suzuki.
5. Karta Uczestnictwa upoważnia Uczestnika do uzyskania w ASO biorących udział w Programie ustalanych przez SMP rabatów. Aktualnie obowiązująca oferta produktów/usług objętych rabatami Programu, jak też wysokość tych rabatów, w podziale na poszczególne rodzaje Kart Uczestnictwa, dostępna jest na Stronie Internetowej Programu.
6. Rabaty dotyczą tylko Pojazdów, których numer VIN przypisany jest do Karty Uczestnictwa i tylko części fizycznie montowanych przez ASO w takich Pojazdach.
7. Karta Uczestnictwa jest imienna, niezbywalna oraz przypisana do Uczestnika i nr VIN jego Pojazdu. W przypadku zmiany Pojazdu przez Uczestnika dalszy udział w Programie wymaga zgłoszenia danych nowego Pojazdu i otrzymania nowej Karty Uczestnictwa, przy czym takie nowe Karty Uczestnictwa będą miały charakter wirtualny.
8. Karta Uczestnictwa nie jest kartą kredytową, bankomatową, ani płatniczą.
9. Karta Uczestnictwa w formie plastikowej może być używana wyłącznie przez Uczestnika, któremu została wydana i nie może być udostępniana innym osobom.
10. W przypadku Kart Uczestnictwa w formie plastikowej, Uczestnik powinien okazać ASO swoją Kartę Uczestnictwa najpóźniej przy składaniu zlecenia wykonania usług, w ramach których mają być naliczone rabaty przewidziane Programem, pod rygorem odmowy udzielenia rabatu. W przypadku Kart Uczestnictwa o charakterze wirtualnym, Uczestnik przy składaniu zlecenia na wykonanie usług w ramach których mają być naliczone rabaty przewidziane Programem

powinien zgłosić ASO fakt posiadania takiej Karty w celu umożliwienia stosownej weryfikacji w systemie informatycznym Suzuki. Dodatkowo obowiązkiem Uczestnika jest upewnienie się, iż dane ASO bierze udział w Programie.

11. Karta Uczestnictwa zachowuje swoją ważność przez okres 2 lat od daty jej aktywacji, ale nie dłużej niż do czasu zakończenia Programu (lub uczestnictwa w Programie).
12. W przypadku zniszczenia, zagubienia, czy kradzieży Karty Uczestnictwa w formie plastikowej, Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi, który wystawi Uczestnikowi nową Kartę, przy czym takie nowe Karty Uczestnictwa będą miały charakter wirtualny. Stara Karta Uczestnictwa traci ważność.
13. Pod koniec terminu ważności Karty Uczestnictwa SMP może podjąć kontakt z jej właścicielem, mający na celu aktualizację danych i potwierdzenie chęci dalszego uczestnictwa w PSS. Na tej podstawie może zostać wydana nowa Karta Uczestnictwa o charakterze wirtualnym. SMP nie gwarantuje jednak przedłużenia ważności Karty Uczestnictwa bądź też nawiązania kontaktu w tej sprawie.
14. Rabaty z programu PSS nie łączą się z rabatami z innych akcji promocyjnych i ofert. Rabaty liczone są od sugerowanych cen detalicznych, chyba że informacja w sprawie rabatów dostępna na Stronie Internetowej Programu stanowi wyraźnie inaczej.

#### IV. Zakończenie uczestnictwa w Programie

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć drugiej Stronie udział w Programie z upływem 14 dni od otrzymania wypowiedzenia.

#### V. Czas trwania PSS

1. Program rozpoczyna się od dnia 01.07.2012 r. i obowiązuje do czasu zakończenia jego trwania przez Organizatora.
2. Intencją SMP jest, aby w miarę możliwości Program odpowiadał zmieniającym się warunkom rynkowym oraz potrzebom klientów Suzuki. W tym celu SMP czuwa nad Programem, zapoznaje się z uwagami i komentarzami Uczestników oraz dopasowuje warunki Programu do zmieniających się potrzeb.
3. SMP poinformuje Uczestników o zakończeniu Programu poprzez umieszczenie informacji w tym zakresie na Stronie Internetowej Programu.

#### VI. Postanowienia końcowe

1. Wszelka korespondencja Uczestników z Organizatorem w sprawie Programu winna odbywać się pisemnie na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adresy wskazane na Stronie Internetowej Programu bądź w klauzuli informacyjnej umieszczonej w punkcie VIII niniejszego Regulaminu, jeżeli korespondencja dotyczy zagadnień związanych z danymi osobowymi Uczestników. Korespondencja Organizatora z Uczestnikiem będzie według wyboru SMP odbywała się na adres zamieszkania, adres mailowy lub numer telefonu podany we Wniosku/ inny podany przez Uczestnika dla celów Programu adres e-mail/ numer telefonu.
2. Klauzula informacyjna związana z przetwarzaniem danych osobowych zapisana jest w punkcie VIII niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin Programu może zostać zmieniony przez Organizatora w każdym czasie z następujących przyczyn:
  - wdrażania planowanych zmian zasad funkcjonowania Programu;
  - dostosowania do przepisów prawa lub orzeczenia uprawnionego organu, wymagającego odpowiedniej zmiany Regulaminu;
  - konieczności zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu i zapobiegania nadużyciom – w zakresie, jaki jest niezbędny dla osiągnięcia tego celu;

- konieczności ochrony uzasadnionych interesów Uczestników, w zakresie jaki jest niezbędny dla osiągnięcia tego celu;
- wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących funkcjonalności Programu;
- wprowadzenia lub zmiany produktów i usług oferowanych w ramach Programu.

Zmiany zostaną ogłoszone na Stronie Internetowej Programu na co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie. Uczestnicy mają prawo do rezygnacji z Programu w ciągu 14 dni od dowiedzenia się o zmianie Regulaminu.

4. Wszelkie ewentualne spory z tytułu zobowiązań związanych z realizacją PSS będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku osób niebędących konsumentami wyłącznie właściwy będzie sąd właściwy miejscowo dla SMP.

## VII. Dodatkowe informacje dla konsumentów

1. Organizator odpowiada za zgodne z prawem wykonanie Programu na zasadach przewidzianych przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Organizator nie przewiduje specjalnego trybu rozpatrywania ewentualnych reklamacji konsumentów.
3. Wszelkie skargi i wnioski, a także roszczenia związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Organizatora Programu powinny być zgłaszane Organizatorowi w terminach i w sposób wymagany odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności przepisami Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. W przypadku wystąpienia sporu, Uczestnik Programu będący konsumentem, który zamierza dojść do pozasądowego porozumienia z SMP, może oddać spór pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego (SPSK) działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, poprzez złożenie stosownego wniosku na formularzu dostępnym we właściwym SPSK lub na stronach Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
5. W przypadku, gdy zawarcie umowy, której warunki określa niniejszy Regulamin nastąpiło na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Uczestnik będący konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta może odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie dokumentowej lub w formie pisemnej. Przykładowy wzór formularza odstąpienia stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu.

## VIII. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Administratorami, w ramach Programu, podanych przez Państwa danych osobowych jest SMP oraz wybrane przez Państwa ASO, w którym dokonali Państwo rejestracji na potrzeby przystąpienia do Programu. Podanie danych osobowych określonych we wniosku jest dobrowolne, ale konieczne do przystąpienia do Programu Serwisowego Suzuki i korzystania z płynących z niego korzyści związanych z serwisowaniem Pojazdu oraz otrzymywaniem Newsletterów.
2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach realizacji założeń Programu Serwisowego Suzuki zgodnie z Regulaminem.
3. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres uczestnictwa przez Państwa w Programie, a po jego zakończeniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej Stron za zobowiązania wynikające z Programu.
4. Odbiorcami Państwa danych mogą być ASO biorące udział w Programie, oraz podmioty współpracujące przy realizacji Programu. W przypadku wysyłania Newsletterów odbiorcami

danych mogą być autoryzowani sprzedawcy lub autoryzowane stacje obsługi Suzuki, domy mediowe, agencje reklamowe, podmioty świadczące usługi marketingowe (w tym ich współpracownicy), w zakresie w jakim biorą udział w przygotowywaniu i udostępnianiu Newsletterów.. Ponadto Państwa dane mogą być udostępniane innym podmiotom, jeżeli ich współpraca z SMP będzie uzasadniona celami realizacji założeń Programu Serwisowego Suzuki (np. podmiotom świadczącym usługi kurierskie, doradcze, finansowe, rachunkowe, podatkowe, audytorskie, prawne, usługi IT, usługi hostingowe itp.), w tym w zakresie w jakim takie usługi mogą być związane z przetwarzaniem danych osobowych w systemach i zasobach informatycznych oraz obsługą takich systemów i zasobów.

5. Macie Państwo prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na Państwa szczególną sytuację lub w celach marketingu bezpośredniego, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania (w przypadku danych osobowych przetwarzanych przez SMP mogą Państwo wysłać wiadomość na adres: dane.osobowe@suzuki.com.pl). Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Suzuki Motor Poland: inspektor@suzuki.com.pl.
6. Podstawę przetwarzania Państwa danych osobowych, w zależności od sytuacji, stanowi art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).
7. Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.

Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje nowych Uczestników od dnia **30.12.2022**

dnia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
imię i nazwisko

\_\_\_\_\_  
adres zamieszkania

**Suzuki Motor Poland Sp. z o.o.**  
**ul. Polczyńska 10**  
**01-378 Warszawa**

### **OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy, której warunki określa Regulamin Programu Serwisowego Suzuki.

\_\_\_\_\_  
podpis